

**Инструкция по эксплуатации
ПО «Терминал участника торгов на МБ –
Фондовый и Денежный рынки»**

Содержание

1	Информация, необходимая для установки и эксплуатации.....	4
1.1	Требования к системному ПО и техническому обеспечению.....	4
1.1.1	Терминал Фондового рынка.....	4
1.1.2	Терминал Денежного рынка.....	4
1.2	Установка и запуск ПО.....	6
1.3	Устранение неполадок в ПО.....	10

Настоящий документ содержит информацию по эксплуатации программного обеспечения (далее – ПО) «Терминал участника торгов на МБ – Фондовый и Денежный рынки». В разделе «Требования к системному ПО и техническому обеспечению» приведены данные о технологическом стеке платформы и требования к пользователям, а также программному и аппаратному обеспечению, необходимому для ее корректной работы ПО. В разделе «Установка и запуск ПО» пошагово описан процесс запуска со скриншотами. Раздел «Устранение неполадок в ПО» перечисляет базовые действия, которые пользователю необходимо совершить при возникновении проблем в работе ПО.

1 Информация, необходимая для установки и эксплуатации

1.1 Требования к системному ПО и техническому обеспечению

ПО «Терминал участника торгов на МБ – Фондовый и Денежный рынки» содержит следующие компоненты:

- 1) Терминал Фондового рынка;
- 2) Терминал Денежного рынка;

Компоненты устанавливаются с помощью одного дистрибутива и на одном компьютере. Компоненты могут использоваться для работы с Торговой Системой одновременно либо по отдельности. Персональный компьютер для установки ПО должен удовлетворять следующим требованиям: процессор класса Intel от 2GHz, 1x2 ядер, RAM 8 Гб. Объем дискового пространства для данных: не менее 20 Гб.

1.1.1 Терминал Фондового рынка

Компонент «Терминал Фондового рынка» обеспечивает доступ участников торгов к проводимым в рамках дня торгам: ввод/изменение заявок, просмотр статусов транзакций и позиций по деньгам и ценным бумагам, графический анализ информации, просмотр списка заключенных сделок.

ПО реализовано на C++ и поддерживает работу поддерживает работу в среде следующего системного и базового ПО:

- 32/64-битная операционная система: Microsoft Windows 7 и выше, либо различные версии Linux с установленным WINE (поставляется с ОС);
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package;
- для работы модулей НКЦ и НРД необходимо отдельно установить криптографию «Валидата» и Справочник Сертификатов (не входят в дистрибутив ПО, не поставляются с ОС).

1.1.2 Терминал Денежного рынка

ПО «Терминал Денежного рынка» обеспечивает доступ участников торгов к проводимым в рамках дня аукционам: ввод/изменение заявок, просмотр статусов аукционов и заявок, получение отчетов по аукционам, просмотр списка заключенных сделок.

ПО реализовано на C++ и поддерживает работу в среде следующего системного и базового ПО:

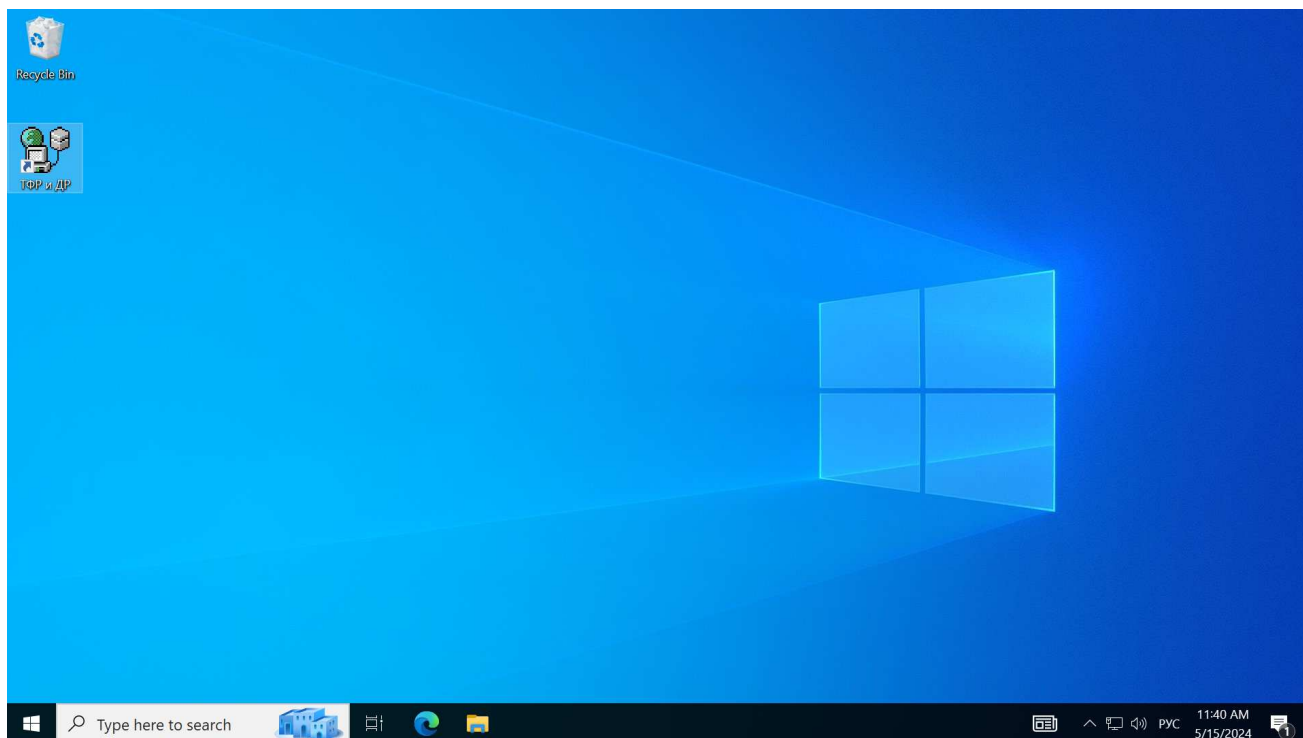
- 32/64-битная операционная система: Microsoft Windows 7 и выше, либо различные версии Linux с установленным WINE (поставляется с ОС);
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package.

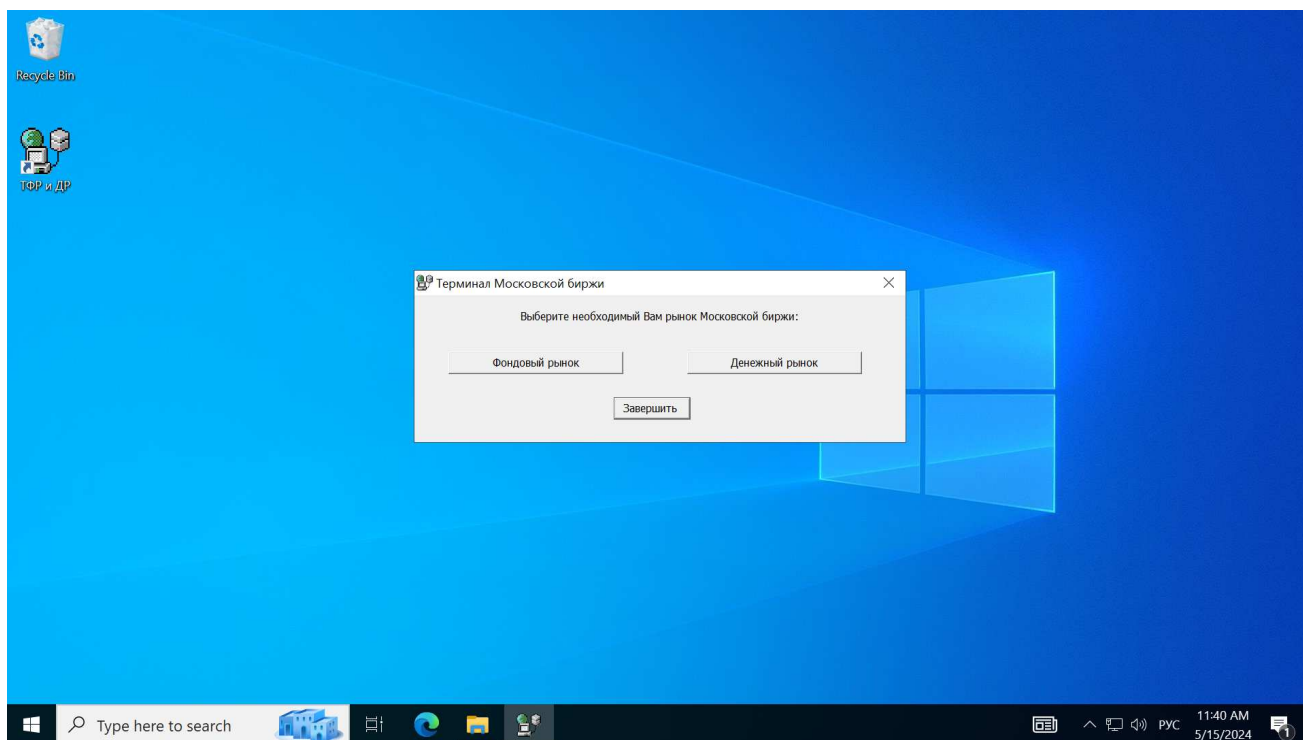
1.2 Установка и запуск ПО

Компоненты «Терминал Фондового рынка» и «Терминал Денежного рынка» устанавливаются из одного дистрибутива, но могут запускаться и использоваться как одновременно, так и по отдельности.

Для установки ПО необходимо скачать дистрибутив ПО из облака компании <https://cloud.finplatforms.ru>. Для тестирования и демонстрации ПО выполняется подключение к Тестовым Торговым Системам, соответствующие настройки подключения прописаны в дистрибутиве с отметкой TEST. Далее нужно установить ПО, следуя инструкциям установщика.

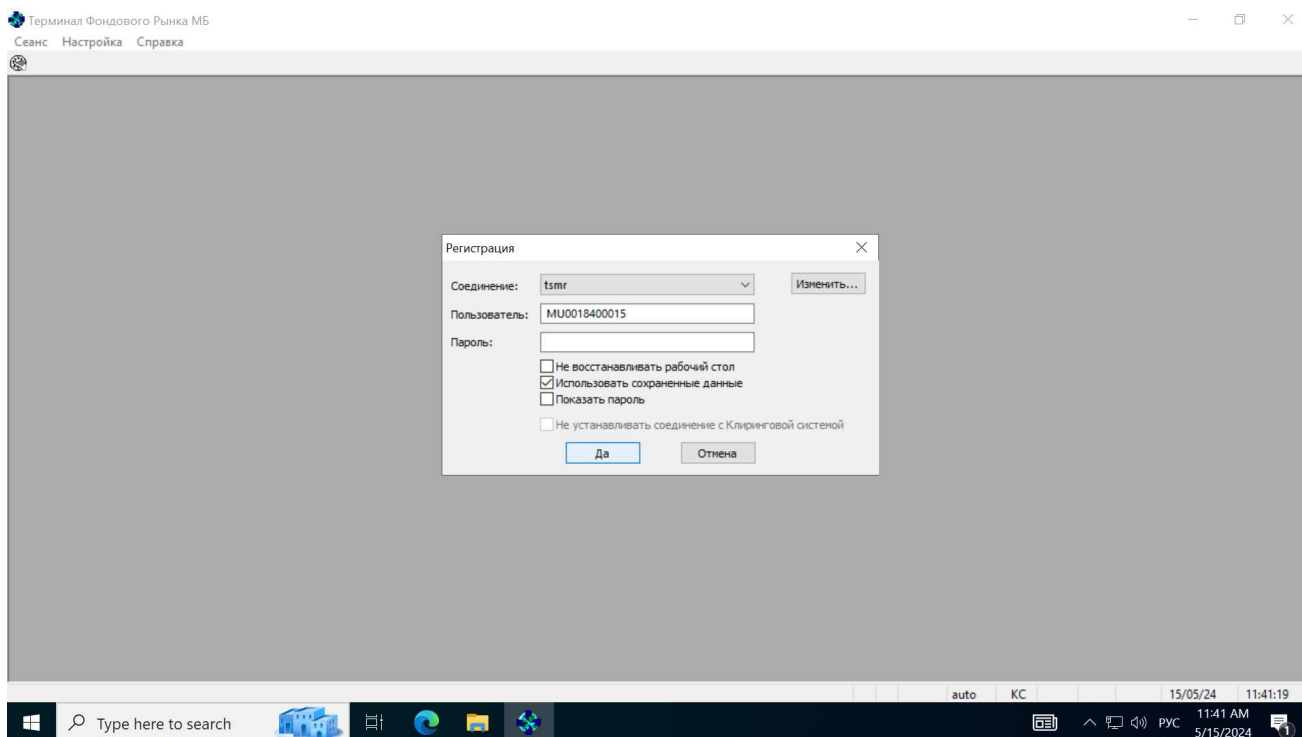
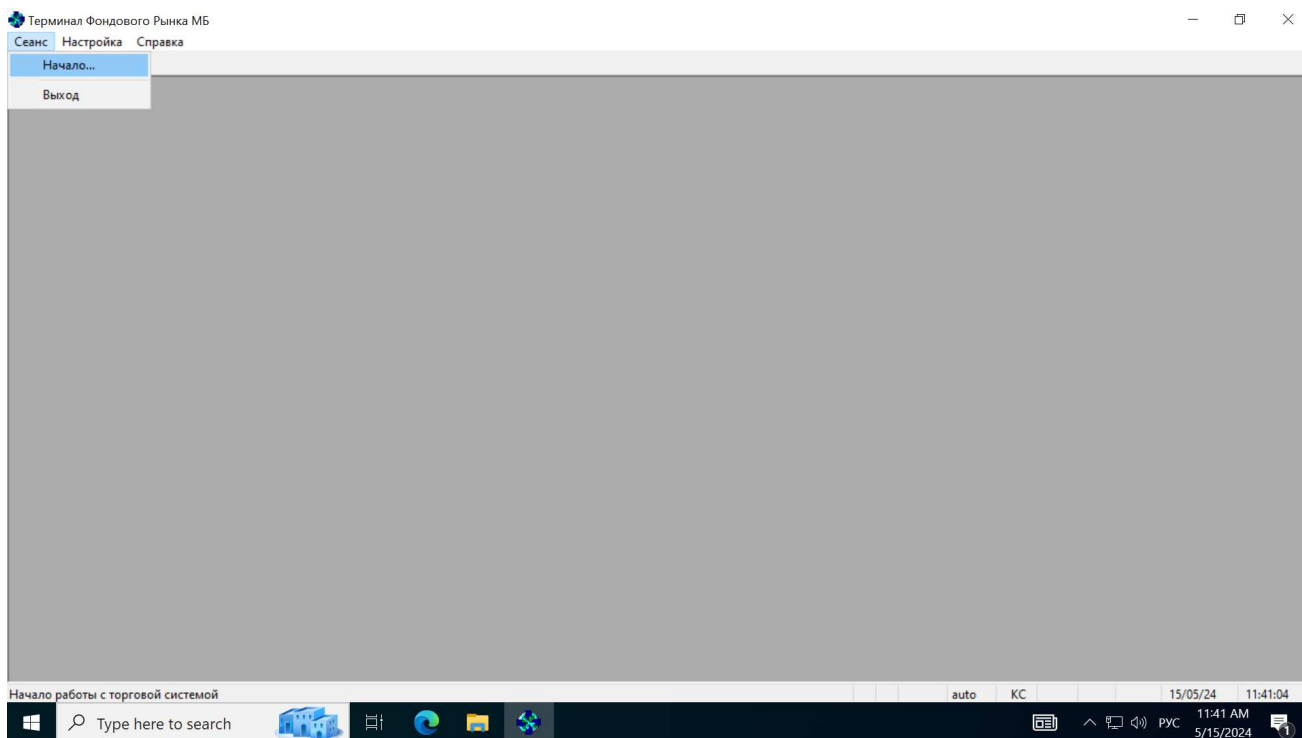
Запуск Компонентов «Терминал Фондового рынка» и «Терминал Денежного рынка» осуществляется через ярлык на Рабочем столе с последующим выбором актуального рынка.





После выбора рынка и нажатия на соответствующую кнопку открывается окно Терминала. Далее приложены скриншоты для компонента Фондового рынка.

С помощью главного меню Сеанс – Начало нужно вызвать диалоговое окно Регистрация, затем ввести логин и пароль для подключения к Торговой Системе и нажать на кнопку Да, а затем выбрать режимы торгов, с которыми планируется работать. После загрузки данных откроется Рабочий Стол по умолчанию и Терминал будет готов к работе.



1.3 Устранение неполадок в ПО

Для устранения неполадок в ПО необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедиться, что соответствующий компонент ПО запущен и иницирует подключение к Торговой Системе с корректными логином, паролем и настройками соединения.
2. Убедиться, что подключение к Торговой Системе осуществляется успешно. В случае сбоя сетевого доступа рекомендуется проверить состояние канала и инициировать повторное подключение для восстановления работы.
3. Если компоненты системы запущены и подключение к Торговой Системе успешно осуществляется, то необходим анализ файлов лог-журналов компонент, с которыми связана неполадка. Каталоги хранения файлов лог-журналов указаны ниже.

Для компонента «Терминал Фондового рынка» файлы лог-журналов хранятся в каталоге D:\MOEX\twq\logs компьютера, на котором установлен компонент. Файлы отбираются по маске «TWLog_*.txt».

Для компонента «Терминал Денежного рынка» файлы лог-журналов хранятся в каталоге D:\MOEX\twq\logs компьютера, на котором установлен компонент. Файлы отбираются по маске «TW4Log_*.txt».